



Keur
merk

Basis
GGZ

Keurmerk Basis GGZ 2019 – Handvat document

De CQ-index en de schaalscore Samen Beslissen

Informatie en implementatie

Let op: controleer of u de meest recente versie van de CQ-index gebruikt: de [CQ-index Geestelijke Gezondheidszorg en Verslavingszorg](#). In deze versie vult de cliënt 15 vragen in (ambulante behandeling, CQi-GGZ-VZ-AMB)

Direct naar

- [Waar vind ik de CQ-index GGZ en VZ ambulant \(versie met 15 vragen\)? »](#)
- Hoe krijg ik de (schaal)scores van de CQ-index (waaronder de schaalscore Samen Beslissen)?
 - [Instructies per leverancier »](#)
 - [Handmatig »](#)
- Achtergrondinformatie
 - [Over de CQ-index Geestelijke Gezondheidszorg en Verslavingszorg \(ambulant\) »](#)
 - [Keurmerk Basis GGZ: gebruik van de CQ-index en aanleveren schaalscore Samen beslissen »](#)

Dit document is een leidraad, bedoeld ter ondersteuning van (potentiële) dragers van het Keurmerk Basis GGZ. Het document beoogt niet volledig te zijn. De informatie is afkomstig uit publiek toegankelijke bronnen.

Waar vind ik de CQ-index GGZ en VZ ambulant (versie met 15 vragen)?

De CQi GGZ & VZ is (gratis) beschikbaar in het publieke domein. Er is ook een bijbehorende werkinstructie beschikbaar:

- [Factsheet CQ-index Geestelijke Gezondheidszorg en Verslavingszorg](#) (pdf) – in dit document vindt u de vragenlijst
- [Werkinstructie voor de verkorte CQi ambulant en klinisch](#) (pdf)

Maakt u gebruik van een (software)pakket voor het afnemen van vragenlijsten? Dan vindt u de CQ-index waarschijnlijk terug in het aanbod van uw leverancier. Let op dat u de juiste, meest recente versie gebruikt – in deze versie vult de cliënt 15 vragen in (ambulante behandeling, CQi-GGZ-VZ-AMB).

Hoe krijg ik de scores van de CQ-index (waaronder de schaalscore Samen Beslissen)?

Instructies per leverancier

Veel GBGGZ-aanbieders maken gebruik van een systeem / software om vragenlijsten zoals de CQ-index af te nemen. Met een aantal leveranciers hebben wij samen een specifieke instructie opgesteld om de (schaal)scores van de CQ-index, waaronder de **schaalscore Samen beslissen**, voor uw praktijk/instelling te verkrijgen. Klik om naar de instructie voor uw leverancier te gaan:

- [Instructie Telepsy »](#)
- [Instructie Qualiview »](#)
- [Instructie Praktijkdata Telasoft »](#)
- [Instructie BergOp »](#)
- [Instructie Infnitcare »](#)

Staat uw leverancier er niet bij? Wij raden u aan zelf navraag te doen – bij de meeste leveranciers zijn er mogelijkheden om de resultaten overzichtelijk te verkrijgen. Nadere informatie over het verwerken van ‘ruwe CQ-resultaten’ (per cliënt) tot schaalscores vindt u hieronder, onder het kopje ‘Handmatig’.

Handmatig

Als u de CQ-index handmatig afneemt, kost het verwerken van de vragenlijsten en het berekenen van gemiddelden en schaalscores helaas meer werk. Op het internet kunt u diverse systemen vinden waarmee u de CQ-index geautomatiseerd kunt afnemen; u krijgt de resultaten dan meestal in een rapportage teruggekoppeld – wij raden u aan zich hier eens op te oriënteren.

Bij handmatige verwerking kunt u de schaalscores op de volgende manier berekenen:

- u telt alle individuele scores per vraag bij elkaar op – in het [Codeboek CQi GGZ en VZ](#) ziet u welke waarde bij welk antwoord op welke vraag hoort; lege cellen en/of waardes ‘99’ telt u niet mee => u krijgt per vraag een totaal
- het totaal per vraag deelt u door het aantal keren dat deze vraag is beantwoord (= het aantal scores dat u heeft opgeteld, dus zónder de waardes 99 en de lege cellen) => u krijgt een gemiddelde score per vraag (deze score is minimaal 1,0 en maximaal 5,0 – vraag 13 betreft een rapportcijfer en kan variëren van 1,0 tot 10,0)
- u telt de gemiddelde score op de vragen die samen een schaalscore vormen bij elkaar op en deelt deze door het aantal vragen. Een schaalscore heeft altijd een waarde tussen de 1 en de 5:
 - o schaalscore bejegening (vraag 1 en 2): tel de gemiddelde scores van vraag 1 en 2 op en deel door 2
 - o **schaalscore samen beslissen (vraag 4 t/m 7)**: tel de gemiddelde scores van vraag 4 t/m 7 op en deel door 4
 - o schaalscore uitvoering behandeling (vraag 9 en 10): tel de gemiddelde scores van vraag 9 en 10 op en deel door 2

Achtergrondinformatie

Over de CQ-index Geestelijke Gezondheidszorg en Verslavingszorg (ambulante)

De CQ-index (of CQi of Consumer Quality Index) GGZ & VZ meet kwaliteitsaspecten van de ambulante en klinische geestelijke gezondheidszorg (GGZ) en verslavingszorg (VZ) vanuit het perspectief van de cliënt. De nieuwste variant bevat 15 items die de cliënt scoort op diverse puntenschalen.

De CQi GGZ & VZ wordt gebruikt om in kaart te brengen op welke punten cliënten goede ervaringen hebben met een praktijk / instelling of behandeling en waar nog verbetering mogelijk is. Daarnaast is de vragenlijst bedoeld om vergelijkend onderzoek te doen naar de prestaties van verschillende GGZ-aanbieders. Cliënten scoren de behandelervaring op de indicatoren bejegening (vraag 1, 2), samen beslissen (vraag 4, 5, 6, 7) en uitvoering behandeling (vraag 9, 10). Daarnaast geven ze de behandeling een rapportcijfer en beantwoorden ze enkele losse ervaringsvragen en vragen over zichzelf.

Het is gebruikelijk om de CQ-index (alleen) aan het einde van een behandeltraject af te nemen. Voor de wijze van uitvraag zijn er drie varianten mogelijk:

1. Anoniem – in een toelichting bij de uitvraag moet dan duidelijk worden genoemd dat er geen terugkoppeling plaatsvindt naar de behandelaar

2. Niet anoniem – in een toelichting bij de uitvraag moet duidelijk worden vermeld dat er een terugkoppeling plaatsvindt naar de behandelaar
3. Keuze aan de cliënt – de cliënt kiest zelf tussen optie 1 en 2


Het moet voor cliënten duidelijk zijn wat de bedoeling is van de CQ-index en wat er met de ingevulde vragenlijsten gebeurt. Een cliënt is niet verplicht om deel te nemen aan de CQ-meting.

Keurmerk Basis GGZ: gebruik van de CQ-index en aanleveren schaalscore Samen beslissen

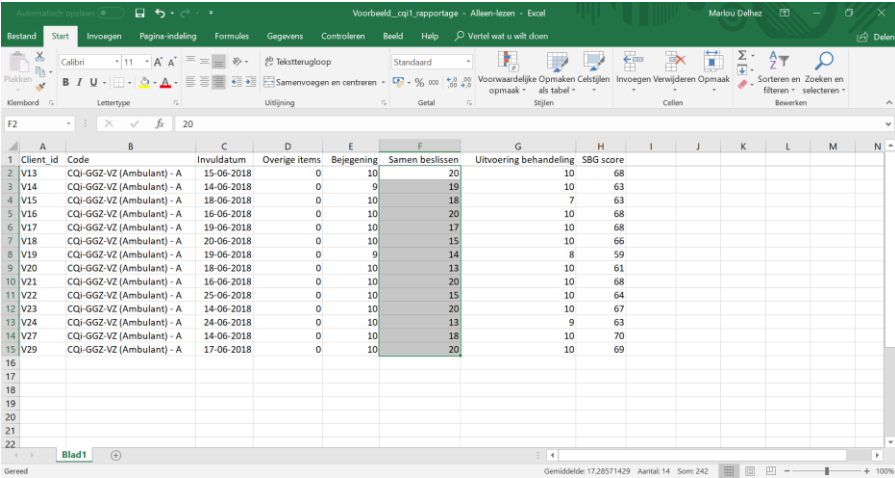
GGZ-instellingen zijn al langere tijd (wettelijk) verplicht om de CQ-index in te zetten. Het Keurmerk Basis GGZ 2019 verwacht van alle Keurmerkdragers (instellingen én vrijgevestigden) dat zij de CQ-index afnemen. We stimuleren daarmee dat de CQi op nog grotere schaal wordt toegepast. Dit past bij de transparante, zelfkritische en cliëntgerichte houding die van Keurmerkdragers wordt verwacht. Aanbieders die de CQ-index gebruiken, verzamelen actief feedback van cliënten over de eigen zorgverlening. Zij kunnen deze feedback gebruiken om transparant te zijn (norm 4) en verbeteracties in te zetten (norm 6). Als cliëntervaringen op eenduidige wijze worden gemeten, vergroot dat bovendien de mogelijkheid om vergelijkend onderzoek te doen naar verschillende GGZ-aanbieders. Kwaliteitsverschillen geven inzicht in best practices en verbetermogelijkheden.

Het Keurmerk Basis GGZ 2019 vraagt aanbieders om de schaalscore van het domein 'Samen Beslissen' te overleggen (norm 1, kwalificatiecriterium 4) en daarop te reflecteren. De schaalscore 'Samen Beslissen' zegt iets over de mate waarin de cliënt heeft ervaren geïnformeerd te zijn over bijvoorbeeld behandelmogelijkheden, verwachtingen, en zelfhulpprogramma's/ondersteuning. De score zegt ook iets over de mate waarin de cliënt heeft ervaren mee te kunnen beslissen over de behandeling. Dit past bij de insteek van het Keurmerk, dat van Keurmerkdragers verwacht dat de behandelaar de cliënt een belangrijke rol geeft in het proces van besluitvorming, waarbij dit ondersteund wordt met duidelijke informatie en een heldere structuur.

Instructies per leverancier - TelePsy

Vragenlijsten	Resultaten inzien en rapportages genereren	Meer informatie																																																														
<p>Let op: in het platform van Telepsy zijn meerdere cliënttevredenheidslijsten beschikbaar, waaronder de ‘oude’ uitgebreide CQ-index van het Trimbos, alsmede verschillende kind en jeugd thermometers. U bepaalt zelf welke versie u gebruikt. De CQI-GGZ-VZ-AMB (voor ambulante trajecten) is de versie die voor het Keurmerk Basis GGZ gebruikt dient te worden.</p>	<p>De schaalscore Samen Beslissen (de gemiddelde score over de vragen 4 t/m 7 van de CQI-GGZ-VZ-AMB) staat in de standaard beschikbare rapportage Scorestatistieken. U dient hiervoor de volgende stappen te doorlopen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Login op het TelePsy platform via https://portal.telepsy.nl 2. Klik in het linker menu op Rapportages en vul de filters als volgt in: <div data-bbox="600 564 1301 970" data-label="Image">  </div> 3. In de kolom “Gemiddelde” staan de scores op de diverse schalen. Deze hebben een minimale waarde van 1,00 (laagste score) en een maximale waarde van 5,00 (hoogste score). De specifieke schaalscore Samen beslissen, welke u bij Stichting KiBG moet aanleveren, vindt u in de rij ‘Samen beslissen’. <div data-bbox="555 1086 1621 1374" data-label="Table"> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Schaalscore</th> <th colspan="3">Metingen</th> <th colspan="3">Cliëntscore</th> </tr> <tr> <th>Schaal</th> <th>Minimaal</th> <th>Maximaal</th> <th>Klaargezet</th> <th>Voltooid (N)</th> <th>Respons (%)</th> <th>Gemiddeld</th> <th>Gemiddeld (%)</th> <th>Std. Deviatie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bejegening (1-5)</td> <td>1,00</td> <td>5,00</td> <td>1560</td> <td>1015</td> <td>65,06</td> <td>4,72</td> <td>94,44</td> <td>0,53</td> </tr> <tr> <td>Bereikbaarheid behandelaar (1-5)</td> <td>1,00</td> <td>5,00</td> <td>1560</td> <td>1015</td> <td>65,06</td> <td>4,43</td> <td>88,51</td> <td>0,87</td> </tr> <tr> <td>Samen beslissen (1-5)</td> <td>1,00</td> <td>5,00</td> <td>1560</td> <td>1015</td> <td>65,06</td> <td>3,94</td> <td>78,76</td> <td>0,88</td> </tr> <tr> <td>Mogelijkheid betrekken familie of naasten (1-5)</td> <td>1,00</td> <td>5,00</td> <td>1560</td> <td>1015</td> <td>65,06</td> <td>3,67</td> <td>73,44</td> <td>1,61</td> </tr> <tr> <td>Uitvoering behandeling (1-5)</td> <td>1,00</td> <td>5,00</td> <td>1560</td> <td>1015</td> <td>65,06</td> <td>4,24</td> <td>84,89</td> <td>0,90</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Schaalscore		Metingen			Cliëntscore			Schaal	Minimaal	Maximaal	Klaargezet	Voltooid (N)	Respons (%)	Gemiddeld	Gemiddeld (%)	Std. Deviatie	Bejegening (1-5)	1,00	5,00	1560	1015	65,06	4,72	94,44	0,53	Bereikbaarheid behandelaar (1-5)	1,00	5,00	1560	1015	65,06	4,43	88,51	0,87	Samen beslissen (1-5)	1,00	5,00	1560	1015	65,06	3,94	78,76	0,88	Mogelijkheid betrekken familie of naasten (1-5)	1,00	5,00	1560	1015	65,06	3,67	73,44	1,61	Uitvoering behandeling (1-5)	1,00	5,00	1560	1015	65,06	4,24	84,89	0,90	<p>Voor meer informatie kunt u contact opnemen met TelePsy via info@telepsy.nl of 043-3507385.</p>
Schaalscore		Metingen			Cliëntscore																																																											
Schaal	Minimaal	Maximaal	Klaargezet	Voltooid (N)	Respons (%)	Gemiddeld	Gemiddeld (%)	Std. Deviatie																																																								
Bejegening (1-5)	1,00	5,00	1560	1015	65,06	4,72	94,44	0,53																																																								
Bereikbaarheid behandelaar (1-5)	1,00	5,00	1560	1015	65,06	4,43	88,51	0,87																																																								
Samen beslissen (1-5)	1,00	5,00	1560	1015	65,06	3,94	78,76	0,88																																																								
Mogelijkheid betrekken familie of naasten (1-5)	1,00	5,00	1560	1015	65,06	3,67	73,44	1,61																																																								
Uitvoering behandeling (1-5)	1,00	5,00	1560	1015	65,06	4,24	84,89	0,90																																																								

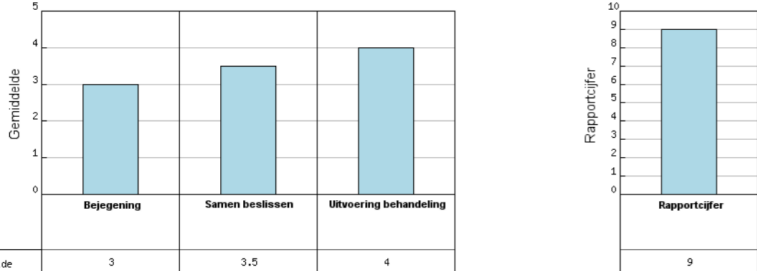
Instructies per leverancier - Qualizorg

Vragenlijsten	Resultaten inzien en rapportages genereren	Meer informatie
<p>In het platform van Qualizorg zijn naast de meest actuele vragenlijsten, ook de oudere versies van de vragenlijsten opgenomen. Klanten kunnen zelf bepalen welke versie zij gebruiken.</p>	<p>Online kunnen klanten uitsluitend resultaten inzien op patiëntniveau. Om vanuit daar te komen tot een gemiddelde schaalscore op praktijkniveau dienen veel handmatige handelingen te worden verricht. Klanten kunnen helaas zelf geen rapportages genereren van alle CQi-resultaten binnen de praktijk, maar kunnen wel een verzoek indienen om een rapportage met CQi-scores op geaggregeerd/praktijkniveau te ontvangen. De levertijd hiervan bedraagt ca. 5 werkdagen.</p> <p>Qualizorg kent een vast Excel-format voor de CQi-rapportage op geaggregeerd niveau. In kolom F 'Samen beslissen' staat de totaalscore per afgenomen vragenlijst over vraag 4 t/m 7. Om tot de schaalscore te komen zoals die voor de kwalificatie voor het Keurmerk Basis GGZ wordt gevraagd, dienen de volgende stappen te worden doorlopen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Selecteer alle cellen van deze kolom. - In de grijze balk onderaan het Excelblad ziet u de gemiddelde score en het aantal regels staan. - Dat gemiddelde deelt u door 4 	<p>Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Helpdesk via 0570-820 219 of support@qualiview.nl.</p>

Instructies per leverancier - Praktijkdata Telasoft

Vragenlijsten	Resultaten inzien en rapportages genereren	Meer informatie																																																																																																																													
<p>In het platform van Praktijkdata Telasoft wordt alleen de meest actuele versie van de vragenlijst verkorte CQ_i Ambulant GGZ & VZ aangeboden.</p>	<p>Het stappenplan voor het genereren van een rapportage is als volgt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ga in Praktijkdata naar Statistiek > ROM totalen 2. Selecteer bovenaan de vragenlijst CQ-index en de juiste periode 3. Vervolgens toont het systeem de gemiddelde scores per vraag en subschaal, 4. Deel de score in de kolom 'Gemiddelde score' bij Samen beslissen door vier om tot de schaal score te komen <p>Daarnaast kunt u als klant resultaten op ieder gewenst moment online inzien in de applicatie zoals is te zien in het volgende voorbeeld:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">CQ-index</th> </tr> <tr> <td colspan="2">CQ-index</td> <td>Alle medewerkers</td> <td>Alle respondenten</td> <td>Periode: 1-1-2018 t/m 31-12-2018</td> </tr> <tr> <td colspan="5">Verstuurd: 11 Ingevuld: 8 Beginmetingen: 0 Eindmetingen: 8 Beide metingen: 0 Gemiddelde responsetijd: 0 dagen</td> </tr> <tr> <th rowspan="2">Subschaal</th> <th colspan="4">Gemiddelde scores</th> </tr> <tr> <th>Range</th> <th>Begin</th> <th>Eind</th> <th>Dif Δ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totaal</td> <td>8-40</td> <td>-</td> <td>26</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Bejegening</td> <td>2-10</td> <td>-</td> <td>7</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Samen beslissen</td> <td>4-20</td> <td>-</td> <td>13</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Uitvoering behandeling</td> <td>2-10</td> <td>-</td> <td>7</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Nr.</th> <th rowspan="2">Subschaal</th> <th rowspan="2">Vraag</th> <th colspan="3">Gemiddelde scores</th> </tr> <tr> <th>Begin</th> <th>Eind</th> <th>Dif Δ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Bejegening</td> <td>Hebben uw behandelaar(s) u serieus genomen?</td> <td>-</td> <td>3,5</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Bejegening</td> <td>Hebben uw behandelaar(s) u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?</td> <td>-</td> <td>3,4</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>-</td> <td>Heeft u makkelijk contact gekregen met uw behandelaar(s)? (telefonisch, per e-mail, of anderszins)</td> <td>-</td> <td>3,5</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Samen beslissen</td> <td>Heeft u informatie gekregen over de behandelingsmogelijkheden die er voor uw klachten zijn?</td> <td>-</td> <td>3,1</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Samen beslissen</td> <td>Is met u besproken welke resultaten u van de behandeling kunt verwachten?</td> <td>-</td> <td>3,4</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Samen beslissen</td> <td>Heeft u informatie gekregen over zelfhulpprogramma's, clientondersteuning, en/of patiëntenverenigingen?</td> <td>-</td> <td>2,9</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Samen beslissen</td> <td>Heeft u mee kunnen beslissen over een bepaalde vorm van behandeling?</td> <td>-</td> <td>3,4</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>-</td> <td>Heeft u de keuze gehad of uw naasten (bijvoorbeeld familie of vrienden) betrokken werden bij de behandeling?</td> <td>-</td> <td>3,0</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Uitvoering behandeling</td> <td>Is de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten geweest?</td> <td>-</td> <td>3,4</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Uitvoering behandeling</td> <td>Is de behandeling naar uw wens uitgevoerd?</td> <td>-</td> <td>3,3</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>-</td> <td>Heeft u informatie gekregen over de eventuele (lichamelijke) bijwerkingen van de medicijnen die u gebruikt?</td> <td>-</td> <td>14,8</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>-</td> <td>Voor en misschien tijdens de behandeling heeft u of uw behandelaar(s) één of meerdere vragenlijsten ingevuld over hoe het op dat moment met u ging. Zijn de resultaten met u besproken?</td> <td>-</td> <td>14,5</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	CQ-index					CQ-index		Alle medewerkers	Alle respondenten	Periode: 1-1-2018 t/m 31-12-2018	Verstuurd: 11 Ingevuld: 8 Beginmetingen: 0 Eindmetingen: 8 Beide metingen: 0 Gemiddelde responsetijd: 0 dagen					Subschaal	Gemiddelde scores				Range	Begin	Eind	Dif Δ	Totaal	8-40	-	26	-	Bejegening	2-10	-	7	-	Samen beslissen	4-20	-	13	-	Uitvoering behandeling	2-10	-	7	-	Nr.	Subschaal	Vraag	Gemiddelde scores			Begin	Eind	Dif Δ	1	Bejegening	Hebben uw behandelaar(s) u serieus genomen?	-	3,5	-	2	Bejegening	Hebben uw behandelaar(s) u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?	-	3,4	-	3	-	Heeft u makkelijk contact gekregen met uw behandelaar(s)? (telefonisch, per e-mail, of anderszins)	-	3,5	-	4	Samen beslissen	Heeft u informatie gekregen over de behandelingsmogelijkheden die er voor uw klachten zijn?	-	3,1	-	5	Samen beslissen	Is met u besproken welke resultaten u van de behandeling kunt verwachten?	-	3,4	-	6	Samen beslissen	Heeft u informatie gekregen over zelfhulpprogramma's, clientondersteuning, en/of patiëntenverenigingen?	-	2,9	-	7	Samen beslissen	Heeft u mee kunnen beslissen over een bepaalde vorm van behandeling?	-	3,4	-	8	-	Heeft u de keuze gehad of uw naasten (bijvoorbeeld familie of vrienden) betrokken werden bij de behandeling?	-	3,0	-	9	Uitvoering behandeling	Is de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten geweest?	-	3,4	-	10	Uitvoering behandeling	Is de behandeling naar uw wens uitgevoerd?	-	3,3	-	11	-	Heeft u informatie gekregen over de eventuele (lichamelijke) bijwerkingen van de medicijnen die u gebruikt?	-	14,8	-	12	-	Voor en misschien tijdens de behandeling heeft u of uw behandelaar(s) één of meerdere vragenlijsten ingevuld over hoe het op dat moment met u ging. Zijn de resultaten met u besproken?	-	14,5	-	<p>Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Helpdesk via info@praktijkdata.nl of 0527-785223.</p>
CQ-index																																																																																																																															
CQ-index		Alle medewerkers	Alle respondenten	Periode: 1-1-2018 t/m 31-12-2018																																																																																																																											
Verstuurd: 11 Ingevuld: 8 Beginmetingen: 0 Eindmetingen: 8 Beide metingen: 0 Gemiddelde responsetijd: 0 dagen																																																																																																																															
Subschaal	Gemiddelde scores																																																																																																																														
	Range	Begin	Eind	Dif Δ																																																																																																																											
Totaal	8-40	-	26	-																																																																																																																											
Bejegening	2-10	-	7	-																																																																																																																											
Samen beslissen	4-20	-	13	-																																																																																																																											
Uitvoering behandeling	2-10	-	7	-																																																																																																																											
Nr.	Subschaal	Vraag	Gemiddelde scores																																																																																																																												
			Begin	Eind	Dif Δ																																																																																																																										
1	Bejegening	Hebben uw behandelaar(s) u serieus genomen?	-	3,5	-																																																																																																																										
2	Bejegening	Hebben uw behandelaar(s) u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?	-	3,4	-																																																																																																																										
3	-	Heeft u makkelijk contact gekregen met uw behandelaar(s)? (telefonisch, per e-mail, of anderszins)	-	3,5	-																																																																																																																										
4	Samen beslissen	Heeft u informatie gekregen over de behandelingsmogelijkheden die er voor uw klachten zijn?	-	3,1	-																																																																																																																										
5	Samen beslissen	Is met u besproken welke resultaten u van de behandeling kunt verwachten?	-	3,4	-																																																																																																																										
6	Samen beslissen	Heeft u informatie gekregen over zelfhulpprogramma's, clientondersteuning, en/of patiëntenverenigingen?	-	2,9	-																																																																																																																										
7	Samen beslissen	Heeft u mee kunnen beslissen over een bepaalde vorm van behandeling?	-	3,4	-																																																																																																																										
8	-	Heeft u de keuze gehad of uw naasten (bijvoorbeeld familie of vrienden) betrokken werden bij de behandeling?	-	3,0	-																																																																																																																										
9	Uitvoering behandeling	Is de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten geweest?	-	3,4	-																																																																																																																										
10	Uitvoering behandeling	Is de behandeling naar uw wens uitgevoerd?	-	3,3	-																																																																																																																										
11	-	Heeft u informatie gekregen over de eventuele (lichamelijke) bijwerkingen van de medicijnen die u gebruikt?	-	14,8	-																																																																																																																										
12	-	Voor en misschien tijdens de behandeling heeft u of uw behandelaar(s) één of meerdere vragenlijsten ingevuld over hoe het op dat moment met u ging. Zijn de resultaten met u besproken?	-	14,5	-																																																																																																																										

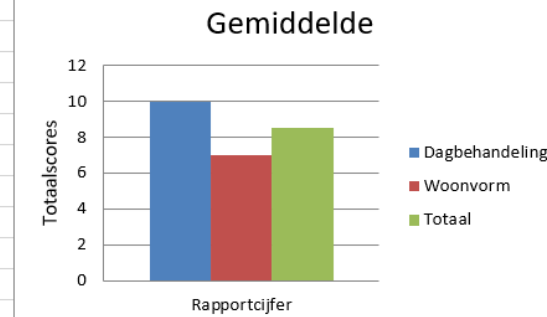
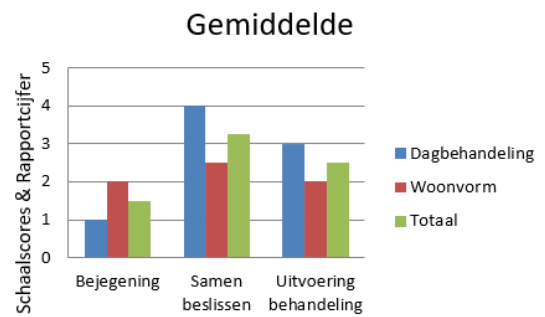
Instructies per leverancier - BergOp

Vragenlijsten	Resultaten inzien en rapportages genereren	Meer informatie								
<p>In het platform van BergOp zijn de varianten van de CQ-index voor klinisch en ambulante als twee aparte instrumenten opgenomen zodat de klant gemakkelijk kan bepalen of items 16-21 (alleen relevant bij klinisch) moeten worden afgenomen.</p> <p>In het platform van BergOp staat naast de meest actuele versie verkorte CQ Ambulant GGZ & VZ ook nog de oude, lange versie voor kortdurende, ambulante zorg. Let dus op welke versie u gebruikt.</p>	<p>Een voorbeeld van de rapportage ‘Schaalscores & Rapportcijfer – Verkorte CQI ambulante GGZ en VZ (versie SBG)’ op cliëntniveau vindt u hieronder.</p> <div data-bbox="555 512 1711 973" style="text-align: center;"> <p>Schaalscores & Rapportcijfer - Verkorte CQI ambulante GGZ en VZ (versie SBG)</p> <p>Naam: Maria Jansen Geboortedatum: 13-12-1995 Invuldatum: 26-09-2018 Ingevuld door: Cliënt/patiënt Meetmoment(en): Einde (FF) Geslacht: Vrouw Leeftijd: 22 jaar Naam invuller: Tester de Viersprong</p>  <table border="1" data-bbox="555 842 1059 935"> <tr> <td>Gemiddelde</td> <td>3</td> <td>3,5</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Ruwe Score</td> <td>6</td> <td>14</td> <td>8</td> </tr> </table> <p><small>© 2016, Stichting Benchmark GGZ, Versie 1.1</small></p> </div> <p>Daarnaast kunt u de scores uit BergOp exporteren in een Excelbestand zodat u de ruwe data zelf kunt analyseren. Tot slot kunt u ook gebruik maken van het Management Informatie Systeem (MIS)¹. U kunt hier selecteren van welke Locaties of Teams u de resultaten wilt vergelijken krijgt deze dan in een Excelbestand. Uit dat bestand leest u af welke gemiddelde schaalscore Samen beslissen is behaald. Ook hiervan een voorbeeld (fictieve gegevens), waarbij de schaalscore rood is omcirkeld:</p>	Gemiddelde	3	3,5	4	Ruwe Score	6	14	8	<p>Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Praktikon via info@bergop.net of 024-3655976.</p>
Gemiddelde	3	3,5	4							
Ruwe Score	6	14	8							

¹ In principe hebben alleen instellingen toegang tot deze tool, vrijgevestigden kunnen hiertoe een verzoek indienen.

Type cliënt:	Alle cliënten
Ingevuld door:	Alle informanten
Meetmoment:	Aanvang
Eerste datum afname vragenlijst:	1-1-2017
Laatste datum afname vragenlijst:	31-12-2017

Schaalscores & Rapportcijfer	Dagbehandeling			Woonvorm			Totaal		
	Aantal	Gemiddelde		Aantal	Gemiddelde		Aantal	Gemiddelde	
		Gem.	SD		Gem.	SD		Gem.	SD
Bejegening	28	1	0,71	16	2	0,71	44	1,5	0,71
Samen beslissen	28	4	1,06	16	2,5	1,06	44	3,25	1,06
Uitvoering behandeling	28	3	0,71	16	2	0,71	44	2,5	0,71
Totaalscores	Aantal	Gemiddelde		Aantal	Gemiddelde		Aantal	Gemiddelde	
Rapportcijfer	28	10	0	16	7	0	44	8,5	2,12



Instructies per leverancier - Infnitcare

Vragenlijsten	Resultaten inzien en rapportages genereren	Meer informatie
<p>In het platform van Infnitcare wordt alleen de rapportage van de meest actuele versie van de vragenlijst verkorte CQI Ambulant GGZ & VZ aangeboden. Daarnaast zijn ook andere veelgebruikte rapportages van vragenlijsten beschikbaar. Als een aanbieder een nieuwe lijst in een meetinstrument-specifieke rapportage (zie ook https://www.infnitcare.com/meetinstrumentspecifieke-rapportages/) verwerkt wil hebben kan dat. Deze wordt indien wenselijk beschikbaar gesteld aan anderen.</p>	<p>Binnen de applicatie SAM is voor zorgaanbieders een handleiding voor het gebruik van SAM beschikbaar. De resultaten worden in BI-rapportages getoond, waarbij ook selecties gemaakt kunnen worden op patiënt- en trajectinformatie. Eventuele rapportages kunnen naast elkaar bestaan binnen SAM Zorgeffect. Aanbieders hebben altijd toegang tot de resultaten.</p>	<p>Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Helpdesk via info@infnitcare.com of 030-2040219.</p>