

Overeenkomst Stichting KiBG 2019

Uitleg gegevensverwerking Spiegelrapportages

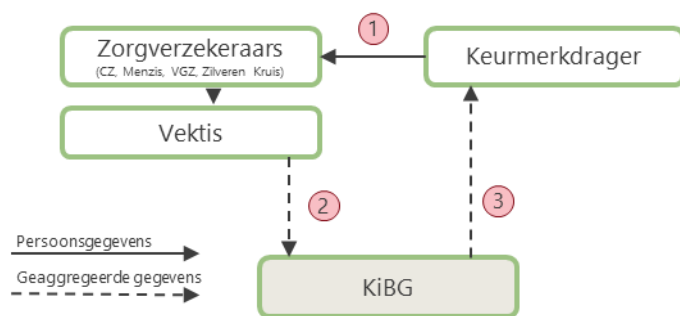
Inleiding

Continu verbeteren is essentieel voor de inhoudelijke ontwikkeling van de Generalistische Basis GGZ. Daarom is het een belangrijk onderwerp binnen het Keurmerk Basis GGZ. Om zorgaanbieders te ondersteunen in het continu verbeteren maakt Stichting KiBG voor dragers van het Keurmerk Basis GGZ spiegelrapportages. Om hiervoor de privacy en wettelijke kaders goed te borgen worden de spiegelrapportages als apart onderdeel benoemd in de Overeenkomst met Stichting KiBG.

In dit document wordt meer uitleg gegeven over de gegevensverwerking. Welke gegevens gaat het om, welke routes leggen de gegevens af en wat houdt spiegelinformatie eigenlijk in? Dat zijn vragen die hier beantwoord worden.

Datastroom

Stichting KiBG ontvangt van Keurmerkdraggers gegevens van declaraties van de aangesloten verzekeraars: CZ, Menzis, VGZ, Zilveren Kruis en VGZ. Dit betreffen gegevens van afgesloten behandeltrajecten die zijn gestart na 01-01-2014. Stichting KiBG ontvangt alleen gegevens op organisatieniveau (geaggregeerd). Hoe Stichting KiBG de geaggregeerde data van de aangesloten zorgverzekeraars verkrijgt wordt de schematisch weergegeven in onderstaande figuur (figuur 1).



Figuur 1. Schematische weergave van de datastromen.

Een toelichting op de datastromen:

- (1) Zorgaanbieders dienen (via Vecozo) declaraties voor GGZ-behandelingen in bij de zorgverzekeraars. Vektis beheert de gedeclareerde zorgdata voor de zorgverzekeraars.
- (2) Vektis levert met instemming van de Zorgverzekeraars geaggregeerde data aan Stichting KiBG. De Keurmerkdrager geeft hier toestemming voor in de Overeenkomst Keurmerk Basis GGZ. De gegevens die Stichting KiBG ontvangt en beheert, zijn gegevens op organisatieniveau en zijn niet herleidbaar naar personen.
- (3) De gegevens worden vertaald naar figuren en tabellen in spiegelrapportages, en zo weer terug geleverd aan de Keurmerkdrager. Stichting KiBG verzorgt een persoonlijke toelichting bij de rapportage en ondersteunt bij de interpretatie.

Waarvoor worden de gegevens gebruikt?

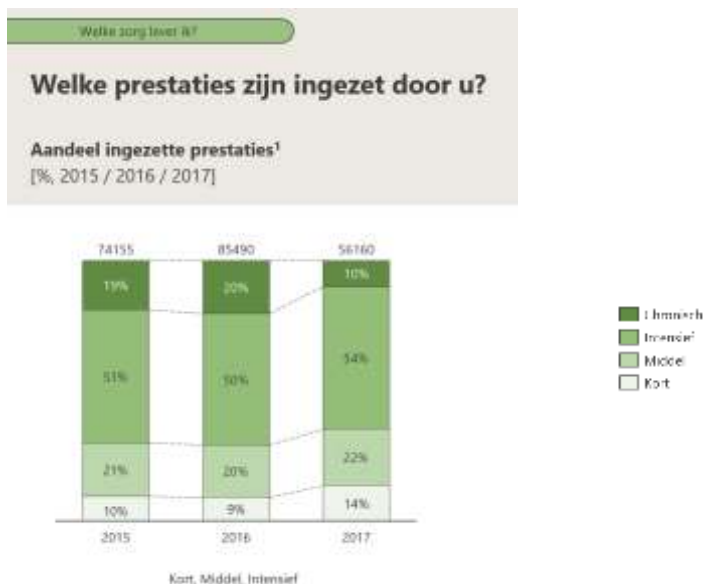
De gegevens die Stichting KiBG van Vektis ontvangt mogen alleen gebruikt worden voor vooraf opgestelde doelen. Deze zijn ook in de overeenkomst Keurmerk Basis GGZ 2019 opgenomen, zodat de zorgaanbieder bij het ondertekenen van de overeenkomst weet waarvoor de data gebruikt wordt. Stichting KiBG verwerkt de gegevens voor het genereren van spiegelinformatie voor individuele Keurmerkdragers, voor algemene openbare rapportages over de GGZ en voor het (verder) ontwikkelen en/of beheren van het Keurmerk Basis GGZ.

Spiegelinformatie

De spiegelrapportages helpen bij het herkennen van wat goed gaat en bij het opsporen van verbeterpunten. In de rapportages wordt een zorgaanbieder, een Keurmerkdrager, vergeleken met andere GBGGZ aanbieders met een vergelijkbare omvang en aandeel GBGGZ (eveneens Keurmerkdragers).

In de spiegelrapportages worden figuren getoond, die inzicht geven in welke cliënten de zorgaanbieder bereiken. Zo wordt weergegeven hoeveel cliënten in het jaar voorafgaand aan de GBGGZ behandeling mentale zorg hebben ontvangen; bij de POH-GGZ, in de GBGGZ of in de Specialistische GGZ. Dit inzicht wordt gegeven voor de groep cliënten die bij een traject kort, middel of intensief heeft doorlopen en apart voor de groep cliënten in de prestatie Chronisch.

Daarnaast geven de spiegelrapportages informatie over welke zorg de Keurmerkdrager levert. Welke producten zijn ingezet? (voorbeeld: figuur 2).



Figuur 2. Informatie in spiegelrapportages over uw geleverde zorg.

In dit hoofdstuk worden ook de gemiddelde behandelduur, het gebruik van psychofarmaca door cliënten en andere zorg tijdens de GBGGZ behandeling weergegeven in vergelijkbare figuren.

Het laatste hoofdstuk van de spiegelrapportages gaat over uitkomsten van zorg. Wat is de reden van het beëindigen van de behandeling? En hoeveel cliënten komen na het afsluiten van de behandeling opnieuw in de GGZ?

Naast de aantallen van de eigen praktijk, zijn in de spiegelrapportages de inzichten van vergelijkbare praktijken weergegeven: de benchmarkgroep (voorbeeld: figuur 3).



Figuur 3. Cliëntstromen vergeleken met de benchmark.

In de Spiegelrapportages geven we onze Keurmerkdragers nog veel meer, individuele en vergelijkende inzichten. Inzichten waaruit we geen harde conclusies kunnen of willen trekken maar waarmee we het inhoudelijke gesprek mogelijk maken. Gesprekken waarmee we samen bouwen aan een steeds sterkere Basis GGZ.

Algemene openbare rapportages

Naast individuele spiegelrapportages, worden de data gebruikt om inzicht te krijgen in de landelijke GB GGZ. Met de data kan een inschatting gemaakt worden of de GBGGZ groeit en of de mensen in Nederland vaker GGZ nodig hebben dan in voorgaande jaren. De geaggregeerde gegevens die KiBG ontvangt worden hiervoor allemaal bij elkaar opgeteld, zodat een landelijke trend op inzicht ontstaat. Een voorbeeld van een dergelijk openbare rapportage is op de website in de vorm van een animatie te zien: <https://kibg.nl/inzicht-geven/spiegelrapportages/#inhoud-een-animatie>

Keurmerk Basis GGZ

De gegevens die Stichting KiBG ontvangt kunnen worden gebruikt om de vraagstelling te verbeteren, thema's te initiëren of normen te toetsen. Tot op heden zijn er nog geen kwantitatieve analyses op de data gedaan voor deze doelstelling. Het is een mogelijkheid die in 2019 nader wordt onderzocht.

Privacy

KiBG voldoet aan de geldende wet en regelgeving m.b.t. privacy. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is een Europese wet waar organisaties per 25 mei 2018 aan moeten voldoen. Deze nieuwe wetgeving is in het leven geroepen om de bescherming van persoonsgegevens te kunnen garanderen binnen de EU..

Stichting KiBG vindt het belangrijk om zorgvuldig met de beschikbare gegevens om te gaan. Omdat Stichting KiBG hier grote waarde aan hecht wordt ieder jaar een externe audit uitgevoerd m.b.t. de mate van compliance met de ISO27001 norm. De mogelijke verbeterpunten worden direct opgepakt en in de daaropvolgende audit opnieuw getoetst. Daarnaast worden veel maatregelen getroffen om de informatiebeveiliging te borgen. Denk hierbij aan:

- Beveiligde omgeving waar gegevens worden opgeslagen en omgezet tot rapportages
- Tool om rapportages beveiligd via outlook te versturen
- Beveiligde portal om data met Vektis uit te wisselen
- Geheimhoudingsverklaringen medewerkers