

## Overzicht thema's en normen Keurmerk Basis GGZ 2016

### Thema: Samenwerking in de keten

Norm 1. De GBGGZ aanbieder wisselt voor, tijdens en na de behandeling informatie uit met de verwijzer over de cliënt.

Norm 2. De GBGGZ aanbieder heeft een actieve en stimulerende houding richting verwijzers ten aanzien van het inzetten van goedgekeurde beslissingsondersteunende instrumenten voorafgaand aan de behandeling.

Norm 3. De GBGGZ aanbieder maakt samenwerking in de keten transparant voor verwijzers en cliënten.

### Thema: Generalistisch methodisch behandelen

Norm 4. Alle behandelaren die GBGGZ trajecten leveren zijn of worden getraind in generalistisch methodisch behandelen

Norm 5. De GBGGZ aanbieder past een generalistische methode toe in alle GBGGZ behandelingen.

### Thema: eHealth

Norm 6. De GBGGZ aanbieder heeft eHealth toepassingen beschikbaar. Het toepassen van eHealth wordt altijd overwogen, waarbij in een procesbeschrijving de overweging voor het al dan niet toepassen van eHealth geborgd is.

Norm 7. Behandelaren die GBGGZ trajecten leveren zijn geschoold in de beschikbaarheid en het gebruik van de eHealth toepassing(en) die de GBGGZ aanbieder beschikbaar heeft.

Norm 8. De GBGGZ aanbieder biedt blended behandelingen aan waarbij aan een aantal specifieke elementen invulling wordt gegeven.

### Thema: Continu verbeteren

Norm 9. De GBGGZ aanbieder gebruikt de inzichten uit de ROM om effecten van behandelingen te monitoren en te evalueren.

Norm 10. De GBGGZ aanbieder draagt bij aan het ontwikkelen van de GBGGZ sector door, zelfstandig of als betrokkene bij initiatieven en bijeenkomsten, 'generalistisch methodisch behandelen' verder te ontwikkelen.

Norm 11. De GBGGZ aanbieder benut inzichten over 'best practices', benchmark- en/of spiegelinformatie om verbeteringen door te voeren in de intake, het zorgproces en/of de organisatie.