



Stichting Kwaliteit in Basis GGZ gelooft dat de mentale zorg in Nederland van goed naar beter kan. We zijn ervan overtuigd dat we nooit klaar zijn met het werken aan 'de juiste zorg op het juiste moment' voor mensen met psychische klachten. We geloven in de kracht van verbinding en in de kracht van inzicht, herkenning en erkenning om in een gezamenlijke dialoog te blijven werken aan kwaliteit.



Keurmerk Basis GGZ 2016

Factsheet

Het Keurmerk Basis GGZ is een eenduidig kenmerk voor kwaliteit in de Generalistische Basis GGZ (GBGGZ). Van goed naar beter in de GBGGZ, dat is waar het Keurmerk Basis GGZ aan bijdraagt. Het keurmerk omvat gedragen kwaliteitsnormen, die tot stand komen in een dialoog tussen zorgaanbieders, experts en verzekeraars. De vraag 'wat kenmerkt kwalitatief betere Generalistische Basis GGZ?' staat in deze dialoog centraal. Het keurmerk biedt koplopers een podium en jaagt aan om steeds dat ene stapje verder te zetten om de kwaliteit van zorg te verbeteren. De zorgaanbieder die het Keurmerk Basis GGZ draagt spant zich extra in voor 'de juiste zorg op het juiste moment' en krijgt hiervoor erkenning. Het keurmerk biedt handvatten voor zorgkeuze door patienten en verwijzers, inkoop door zorgverzekeraars en het maken van beleid.

Betere mentale zorg (h)erkennen we samen

Patiënten/consumenten, zorgaanbieders, verzekeraars, experts; we bieden een platform voor iedereen die mee wil praten over kwaliteit van de Generalistische Basis GGZ. Stichting KiBG voert consultatiegesprekken en organiseert bijeenkomsten rondom de (door)ontwikkeling van het keurmerk. Zo zijn de normen voor het Keurmerk Basis GGZ 2016 tot stand gekomen. Alle aanbieders die GBGGZ leveren kunnen het keurmerk aanvragen. Patiënten mogen erop vertrouwen dat keurmerkdragers zich extra inspannen om hen de juiste zorg op een juiste moment te bieden. Zorgverzekeraars kopen bij keurmerkdragers GBGGZ-zorg in die voldoet aan een gedragen set kwaliteitseisen.

Keurmerkdragers worden opgenomen in het Keurmerkregister

Wilt u weten welke zorgaanbieders het Keurmerk Basis GGZ dragen? Bekijk het Keurmerkregister op www.kibg.nl. Alle keurmerkdragers worden hierin opgenomen. Het register is openbaar toegankelijk en wordt doorlopend geactualiseerd. Als de aanbieder niet meer aan de normen van het keurmerk voldoet, wordt het keurmerk ingetrokken en de zorgaanbieder uit het Keurmerkregister verwijderd.

Het Keurmerk Basis GGZ 2016 omvat vier thema's en elf normen

De thema's zijn: Samenwerking in de keten, Generalistisch methodisch behandelen, eHealth en Continu verbeteren. In deze factsheet staat een overzicht van de normen per thema. Een meer gedetailleerde beschrijving van de normen en toetsingsaspecten is te vinden op www.kibg.nl/keurmerkbasissggz.

Thema 1: Samenwerking in de keten

Norm 1. De GBGGZ aanbieder wisselt voor, tijdens en na de behandeling informatie uit met de verwijzer over de patiënt.

Norm 2. De GBGGZ aanbieder heeft een actieve en stimulerende houding richting verwijzers ten aanzien van het inzetten van geaccepteerde beslissingsondersteunende instrumenten voorafgaand aan de behandeling.

Norm 3. De GBGGZ aanbieder maakt samenwerking in de keten transparant voor verwijzers en patiënten.

Thema 3: eHealth

Norm 6. De GBGGZ aanbieder heeft eHealth toepassingen beschikbaar. Het toepassen van eHealth wordt altijd overwogen, waarbij in een procesbeschrijving de overweging voor het al dan niet toepassen van eHealth geborgd is.

Norm 7. Behandelaren die GBGGZ trajecten leveren zijn geschoold in de beschikbaarheid en het gebruik van de eHealth toepassing(en) die de GBGGZ aanbieder beschikbaar heeft.

Thema 2: Generalistisch methodisch behandelen

Norm 4. Alle behandelaren die GBGGZ trajecten leveren zijn of worden getraind in generalistisch methodisch behandelen

Norm 5. De GBGGZ aanbieder past een generalistische methode toe in alle GBGGZ behandelingen.

Thema 4: Continu verbeteren

Norm 9. De GBGGZ aanbieder gebruikt de inzichten uit de ROM om effecten van behandelingen te monitoren en te evalueren.

Norm 10. De GBGGZ aanbieder draagt bij aan het ontwikkelen van de GBGGZ sector door, zelfstandig of als betrokkene bij initiatieven en bijeenkomsten, 'generalistisch methodisch behandelen' verder te ontwikkelen.

Norm 11. De GBGGZ aanbieder benut inzichten over 'best practices', benchmark- en/of spiegelinformatie om verbeteringen door te voeren in de intake, het zorgproces en/of de organisatie.

Spiegelrapportages motiveren tot verbeteren en innoveren

Stichting KiBG analyseert en verrijkt data, en geeft dit terug aan keurmerkdragers in de vorm van actiegerichte spiegelrapportages die stimuleren tot het continu verbeteren van kwaliteit. We ondersteunen in de interpretatie daarvan. De rapportages geven inzicht in de populatie en de intake van de zorgaanbieder. Deze informatie wordt aangevuld met inzichten over de geleverde zorg en uitkomsten. Stichting KiBG verstrekt geen informatie over de inhoud van de rapportages aan derden.

Het keurmerkproces

Van juni t/m oktober kunnen partijen het keurmerk aanvragen voor het komende jaar. Ze starten het jaar als keurmerkdrager. In het eerste kwartaal kan de zorgaanbieder zich d.m.v. zelfevaluatie kwalificeren voor de normen van het keurmerk in het lopende jaar. In het tweede kwartaal leveren partijen die zich in het eerste kwartaal reeds kwalificeerden aanvullende informatie aan m.b.t. de normen van thema 4. Wie zich nog niet heeft gekwalificeerd, moet dit in het 2e kwartaal doen. Zorgaanbieders die zich kwalificeren worden of blijven geregistreerd als keurmerkdrager. Zij ontvangen onder meer het keurmerkcertificaat.

Bij keurmerkdragers die zich voor 1 juli niet (her)kwalificeren wordt het keurmerk ingetrokken of niet toegekend. Zij kunnen het keurmerk wel weer aanvragen voor een volgend jaar. Laten zij vervolgens in het tweede kwartaal van dat jaar zien aan de dan geldende normen te voldoen, dan krijgen ze het keurmerk per 1 juli (weer) toegekend.

Stichting Kwaliteit in Basis GGZ evalueert de zelfevaluaties en voert verbetergesprekken met aanbieders die zich (nog) niet hebben gekwalificeerd en met een steekproef van keurmerkdragers die zich hebben gekwalificeerd. Waar nodig kan de Commissie van Deskundigen worden geconsulteerd.

NB Het keurmerkproces wijkt in 2015 nog af van bovenstaande omschrijving

NB Het Keurmerk Basis GGZ startte in 2014 als het 'mirro-keurmerk' onder beheer van Stichting mirro. Per medio 2015 heeft de nieuw opgerichte Stichting Kwaliteit in Basis GGZ de keurmerkactiviteiten van Stichting mirro overgenomen.

De naam van het keurmerk wijzigde daarmee.

